



## دانشجو و دانش آموخته گرامی

لطفاً در صورت مشکل در ورود به سامانه صندوق رفاه و یا هر گونه سوال در خصوص وام و تسویه حساب صندوق رفاه دانشجویان، از طریق سامانه میز خدمت دانشگاه اقدام نمایید.

۱- وارد شدن به سامانه <https://sd.ut.ac.ir> (بر اساس راهنمای موجود در صفحه)

۲- انتخاب گزینه خدمات دانشجویی

۳- انتخاب وام و تسویه دانشجویی

۴- انتخاب گزینه مربوطه:

\* راهنمایی و رفع مشکلات ورود به سامانه صندوق رفاه دانشجویان وزارت علوم

\* راهنمایی و رفع مشکلات دریافت وام صندوق رفاه دانشجویان وزارت علوم

\* راهنمایی و رفع مشکلات تسویه حساب دانشجویی

۵- بعد از انتخاب گزینه مورد نظر، ثبت تیکت را انتخاب و درخواست خود را درج نمایید.

- اطلاعات خود، شامل شماره ملی، شماره دانشجویی، شماره تماس و همچنین در صورت مشکل در بازپرداخت بدهی تصویر پیام مربوطه در سامانه صندوق رفاه را جهت بررسی بیشتر ارسال نمایید تا در اسرع وقت، به درخواست شما رسیدگی و پاسخ داده شود.